

Автономная некоммерческая организация «Центр помощи пожилым людям «Забота»
ОГРН: 1199204001655
ИНН: 9201527611 КПП: 920101001
Юридический адрес: 299014, г. Севастополь,
улица Пролетарская 7, 49.



«Утверждаю»

Президент АНО «Забота»

И. С. Мирошниченко

Политика публикации материалов

г. Севастополь

25.11.2021г.

Политика публикации материалов (далее - Политика) определяет правила размещения материалов Пользователями на Сайте «<https://top-pansionaty.ru>» (далее - Сайт) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. **Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.**

1. Ответственность Пользователя Сайта:

Пользователь сайта несёт полную и безусловную ответственность за любые опубликованные им на Сайте материалы. Ответственность Пользователя возникает непосредственно в момент публикации указанных материалов на Сайте и определяется действующим законодательством Российской Федерации.

2. Пользователь Сайта имеет право размещать:

Любые материалы как в текстовом, так и аудио-визуальном виде, которые не противоречат настоящей Политике и действующему законодательству Российской Федерации.

3. Модераторы Сайта имеют право:

1. Проводить модерацию и редактирование размещаемых пользователями материалов для обеспечения соответствия текстового сообщения правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, пунктуации, а также настоящей Политики, но без изменения смысла самих материалов.
2. Удалять с Сайта материалы, размещённые с нарушением настоящей Политики, а также при подозрении на такое нарушение.
3. Принимать решение о необходимости или отсутствии уведомления Пользователя о результатах модерирования (редактирования) размещенной им информации.

4. Пользователю Сайта запрещено размещение материалов:

1. Противоречащих законодательству Российской Федерации или призывающих к его нарушению.

2. Пропагандирующих межнациональную рознь, расовое или языковое превосходство, а равно призывающих к насилию.
 3. Нарушающих права несовершеннолетних.
 4. Включающих ненормативную лексику, наносящих личные оскорбления другим Пользователям Сайта или третьим лицам как в текстовой, так и в графической форме.
 5. Имеющих целью рекламу, саморекламу, антирекламу в любом виде, а также иные материалы, направленные на изменение общественного мнения о товаре, услуге или компании.
 6. Являющихся объектами авторского права без согласования с правообладателями.
 7. Ранее опубликованных на других сайтах, а равно и в любых средствах массовой информации.
 8. Содержащих ссылки на другие сайты вне зависимости контекста их упоминания.
 9. Содержащих слова, набранные в верхнем регистре (кроме общепринятых аббревиатур).
 10. Относящихся к оффтопу, флейму, флуду, троллингу.
 11. Написанных на всех языках, кроме русского и английского
 12. Содержащих фрагменты, написанные транслитом.
 13. Обсуждающих действия представителей Администрации Сайта или оспаривающих их решения.
 14. Умышленно не соответствующих действительному положению вещей.
 15. Находящихся в сфере компетенции правоохранительных органов.
 16. Содержащих персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного письменного согласия.
 17. Содержащих информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не является обладателем данной информации, то есть лицом, самостоятельно создавшим эту информацию либо получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ, либо является её обладателем, но в силу закона или условий договора, на основании которого ему была передана такая информация, не обладает достаточными правами для того, чтобы раскрывать данную информацию подобным образом.
 18. С использованием поддельного или специально зарегистрированного для оставления отзыва аккаунта социальной сети.
5. **Пользователь соглашается** с тем, что при размещении ответа (реплики) на отзыв пациента от имени специалиста или пансионата ему запрещается:
1. Размещать информацию, относящуюся к личной жизни и состоянию здоровью автора отзыва (пациента), или составляющую предмет тайны.
 2. Размещать персональные данные, не упомянутые в тексте отзыва.
 3. Размещать почтовые адреса, номера телефонов, адреса электронной почты (e-mail) и ссылки (hyperlink).
6. **Сотрудники Сайта** принимают решение о публикации материалов, загруженных на Сайт Пользователями, в соответствии со следующим регламентом:
1. На каждом этапе проверки материалов их авторам предоставляется возможность внести в текст материалов необходимые уточнения или дополнения.
 2. Ввиду наличия у Сайта специального статуса средства массовой информации, а также с учетом положений статей 47, 52 Закона РФ от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», главный

редактор, модераторы сайта, а также сотрудники отдела контроля, независимы и самостоятельны при определении перечня сведений, подлежащих публикации на Сайте.

3. При этом модераторы и сотрудники отдела контроля Сайта:
 1. Оценивают содержание отзыва на предмет наличия в нем обценной лексики, оскорблений и запрещенной к публикации Законодательством РФ информации, а при выявлении таких материалов не допускают их к публикации.
 2. Оценивают содержание отзыва на предмет наличия в материалах сведений, способных опорочить деловую репутацию граждан или юридических лиц, а при выявлении подобных сведений информацию об этом направляют в отдел контроля.
 3. Не допускают к публикации отзыв, если его смысловое содержание позволяет определить, что автор или его близкий родственник фактически не получали помощь в пансионате и не вступали с этой организацией в договорные отношения.
4. Модераторы оставляют за собой право на публикацию отзывов со смысловым содержанием об отказе специалистом в приеме клиента, в случае, если такой прием должен был быть осуществлен в государственном бюджетном учреждении здравоохранения. Также модераторы оставляют за собой право на публикацию отзывов о неявке специалиста, если вызов специалиста осуществлялся «на дом».
5. Сотрудники отдела контроля проводят журналистское расследование в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе взаимодействуют с авторами материалов для получения доказательств, подтверждающих изложенные в материалах факты.
6. Сотрудники юридического отдела при получении претензии, связанной с опубликованными материалами, вправе направлять указанные материалы на дополнительную расширенную проверку в отдел контроля, а также могут принимать активное участие на всех этапах проверок.
7. В случае непредоставления авторами отзывов доказательств, подтверждающих изложенные в материалах факты, по запросу сотрудников редакции, текст отзыва скрывается до получения таких доказательств. Сотрудники редакции сайта самостоятельно определяют перечень сведений, подлежащих доказыванию авторами отзывов.
8. Для исключения манипуляции рейтингом на одной и той же странице от пользователя принимается только один отзыв. Не допускается публикация отзывов об одном и том же случае (пациенте) с разных номеров телефонов. В случае изменения мнения, получения нового опыта обращения к специалисту / в пансионат или появления итогов лечения, опубликованный отзыв пользователя может быть дополнен.

* Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

* К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики публикации материалов, применимо действующее законодательство Российской Федерации.

* Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять Администрации Сайта.